

保健事業（健康診断（被保険者）） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
1	新規採用した職員が雇入れ時健康診断の対象になるかならないか、どのように判断すればよいでしょうか？	採用から1年以上の雇用が決まっている場合は、労働安全衛生規則（第43条）により雇入れ時健康診断の対象となり、採用日から3ヶ月以内に受診が必要です。雇用期間が1年未満となる場合は雇入れ時健康診断の対象となりません。詳細は事業主（労務管理部厚生グループ）からの事務連絡を参照してください。雇入れ時の健康診断の対象となるか不明な場合には、労務管理部厚生グループにお問い合わせをしてください。	令和5年3月
2	次年度の前倒し採用で、前年度に採用（例：3月1日付採用）された職員の雇入れ時健康診断はいつまでに受診すればよいですか？	採用日から原則3か月以内に実施（受診）してください。採用された年度の費用補助を受けるためには、3月末までに雇入れ時健康診断を受診してください。 ※やむを得ず年度をまたいでしまう場合は、労務管理部厚生グループにお問い合わせをしてください。	令和7年3月
3	新規採用者の雇入れ時健康診断を、職場における巡回健診で受けることは可能ですか？	雇入れ時健康診断は、採用後の適正な配置や健康管理のために行うものであり、巡回健診（定期健康診断）と検査項目が一部異なります。原則、巡回健診ではなく健診機関で受診するよう案内をしてください。特別な事情がある場合は労務管理部厚生グループにお問い合わせをしてください。	令和7年3月
4	職場における巡回健診を受けることができませんでした。どのような対応を取ればよいでしょうか？	近隣の拠点で実施する巡回健診を受診してください。自拠点及び近隣拠点での巡回健診を受診できない場合には、お近くの健診機関で健康診断を受診してください。詳細及び健康診断の項目及び経費申請の方法については、事業主（労務管理部厚生グループ）からの事務連絡を参照してください。	令和5年3月
5	健診結果を紛失してしまいました。再発行はできますか？	職場における巡回健診を受診された方は、当健保組合から再発行が可能です。お電話にて受け付けておりますのでお問い合わせください。 なお、再発行依頼の際、巡回健診を受診した時点での所属拠点、職員番号が必要となります。 ※巡回健診ではなく、他の健診機関で受診したものに関しては、受診した健診機関にお問い合わせください。	令和5年3月

保健事業（健康診断（被保険者）） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
6	健康診断の結果、二次健診（要精密検査）の判定がされました。どのように対応すればよいのでしょうか？	1回目の健診を受けた後の二次健診や精密検査等は健康診断受診後の事後措置となるため、事業主（労務管理部厚生グループ）からの事務連絡を参照し、不明な場合には労務管理部厚生グループにお問い合わせをしてください。	令和5年3月
7	二次健診（精密検査等）の結果は健康保険組合に送付する必要はありますか？	健診結果は拠点にて保管することとなっていますので、二次健診（精密検査等）の結果は送付不要となります。詳細は事業主（労務管理部厚生グループ）からの事務連絡を参照し、不明な場合には労務管理部厚生グループにお問い合わせをしてください。	令和5年3月
8	経費申請書兼結果報告書の提出後、補助金はいつ支払われますか？	原則、事業主からの補助は健保組合で受付した月の翌月末、健保組合からの補助は翌々月末に振込みされます。但し、健診結果に不備や健診結果の再提出等があった場合、支給が遅れることがあります。なお、支給通知は行っておりませんので予めご了承ください。	令和7年3月
9	健康保険組合と契約のある健診機関にて人間ドックを受診した場合、健診結果の送付は必要ですか？	定期健康診断の受診は労働安全衛生法（第66条）により職員に義務付けられており、定期健康診断の受診対象となる職員が巡回健診以外で健康診断を受診した場合には、必ず結果の提出が必要になります。契約外の健診機関で受けた場合と同様、健診結果を送付してください。	令和5年3月
10	予約したい人間ドックのコースに補助の条件となる項目が含まれていないのですが、どうすればよいのでしょうか？	補助の条件となる項目に関しては、一般的に人間ドックを行う際に含まれているものですが、ごく稀に項目が非常に少ない検査を格安な人間ドックとして実施している健診機関があります。 <u>必要な項目が含まれていない場合は補助ができませんので、条件となる項目がコースに含まれている健診機関で人間ドックを受診してください。</u>	令和7年3月
11	領収書を失くしてしまいました。どうすればよいのでしょうか？	受診した健診機関へ領収書の再発行もしくは支払い証明書の発行を依頼してください。	令和5年3月

保健事業（健康診断（被保険者）） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
12	領収書を別の用途で使いたいのので、コピーしたものを添付してもよいでしょうか？	領収書の原本が必須となりますので、申請時には必ず原本を提出してください。 領収書の原本の返却をご希望される場合は、送付状等にその旨を記載をしてください。内容確認が出来次第、郵送にて返却いたします。	令和5年3月
13	体質的にバリウムが飲めません。人間ドックのコースに含まれる胃部X線検査（バリウム検査）を内視鏡検査に変更して検査を受けた場合、内視鏡検査の費用も補助の対象ですか？	胃部X線検査（バリウム検査）を内視鏡検査に変更した場合などについて、その費用は人間ドック補助に含まれます。 ただし、補助の額は、年齢に応じた金額の上限(最大20,000円)の範囲内となりますので、予めご了承ください。	令和7年3月
14	費用補助の条件となる項目の中に、主治医による定期的な検査を受けている項目がある場合、人間ドック（健康診断）で受診しなくてもよいですか？	原則、人間ドック（健康診断）で受診してください。やむを得ず受診できない場合は、人間ドックの健診結果のほか、同一年度内に受診した主治医による検査結果を併せて提出してください。（提出がない場合は不支給となります。） なお、胃部X線（内視鏡）・便潜血の検査結果を提出することが困難な場合は、領収書やその他検査を受けたことが証明できるものを提出してください。	令和7年3月
15	提出する健診結果の写しは、判定の部分のみでよいでしょうか？	判定の部分のみでは健診結果として受理することができず、補助金のお支払いもできません。 健診結果は評価だけでなく具体的な数値及び所見、受診日並びに健診機関名等が分かるものが必要です。ご心配な場合は全ページを漏れなくコピーすることをお勧めいたします。	令和5年3月

保健事業（健康診断（被扶養者及び任意継続被保険者）） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
1	健康診断の実施時期や補助等の案内はいつ頃届きますか？	4月時点で健保組合に加入されている方には、5月下旬にご自宅へ健康診断の案内を発送します。年度の途中に加入された方には、健康診断の案内を翌月～翌々月に発送します。なお、被扶養者の方の住所が登録されていない又は不備がある場合は、被保険者の勤務先へ発送します。	令和7年3月
2	健保組合ではどのような健康診断を行っていますか？	一般的な健康診断として、30歳以上の方を対象にウィーメックスの施設型健診及び巡回レディース健診を行っています。また、40歳以上の方には特定健康診査受診券（セット券）も送付しています。その他、契約している健診機関では人間ドックのコースがあります。	令和7年3月
3	予約したい人間ドックのコースに補助の条件となる項目が含まれていないのですが、どうすればよいのでしょうか？	補助の条件となる項目（項番4参照）に関しては、一般的に人間ドックを行う際に含まれているものですが、ごく稀に項目が非常に少ない検査を格安な人間ドックとして実施している健診機関があります。 <u>必要な項目が含まれていない場合は補助ができませんので、条件となる項目がコースに含まれている健診機関で人間ドックを受診してください。</u>	令和7年3月
4	健保組合と契約していない健診機関で人間ドックを受診する場合の費用について、補助の条件となる項目を教えてください。	契約していない健診機関での人間ドックの費用補助を受けるには、受診するコースに以下の項目が含まれていることが必要です。 ①既往歴、自覚症状及び他覚症状の有無の検査、②身体計測（身長・体重・腹囲・BMI）、③血圧測定、④肝機能検査（AST（GOT）・ALT（GPT）・γ-GT）、⑤血中脂質検査（空腹時中性脂肪・HDLコレステロール・LDLコレステロール）、⑥血糖検査（空腹時血糖又はヘモグロビンA1c）、⑦尿検査（糖・蛋白）、⑧胸部X線検査、⑨胃部X線（内視鏡）検査、⑩免疫学的便潜血反応検査、⑪医師の判断（診断）	令和7年3月
5	健保組合と契約していない健診機関で人間ドックを受診しました。補助金申請に必要な書類を教えてください。	申請には以下の書類が必要となります。①健康診査に係る質問票、②人間ドック補助金申請書、③健診結果（写し）、④健診料金領収書（原本） ※①及び②はホームページに掲載していますので、直近の申請用紙を使用してください。印刷できない場合は健保組合に電話していただきますと申請用紙を送付いたします。	令和7年3月

保健事業（健康診断（被扶養者及び任意継続被保険者）） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
6	体質的にバリウムが飲めません。人間ドックのコースに含まれる胃部X線検査（バリウム検査）を内視鏡検査に変更して検査を受けた場合、内視鏡検査の費用も補助の対象ですか？	胃部X線検査（バリウム検査）を内視鏡検査に変更した場合などについて、その費用は人間ドック補助に含まれます。 ただし、補助の額は、年齢に応じた金額の上限(最大20,000円)の範囲内となりますので、予めご了承ください。	令和7年3月
7	健保組合と契約のある健診機関にて人間ドックを受診した場合、健診結果の送付は必要ですか？	健保組合と直接契約している健診機関又はウィーメックスからの申し込み、セット券（特定健診のみの集合契約）を利用される場合は、健診結果を送付していただく必要はありません。	令和7年3月
8	補助金申請に必要な領収書を失くしてしまいました。どうすればよいでしょうか？	受診した健診機関へ領収書の再発行もしくは支払い証明書の発行を依頼してください。	令和7年3月
9	領収書を別の用途で使いたいのので、コピーしたものを添付してもよいでしょうか？	領収書の原本が必須となりますので、申請時には必ず原本を提出してください。 領収書の原本の返却をご希望される場合は、送付状等にその旨を記載をしてください。 内容確認が出来次第、郵送にて返却いたします。	令和7年3月
10	提出する健診結果の写しは、判定の部分のみでよいでしょうか？	判定の部分のみでは健診結果として受理することができず、補助金のお支払いもできません。 健診結果は評価だけでなく具体的な数値及び所見、受診日並びに健診機関名等が分かるものがが必要です。ご心配な場合は全ページを漏れなくコピーすることをお勧めいたします。	令和7年3月
11	補助金申請書類を提出した後、補助金はいつ支払われますか？	健保組合では申請書類の受付は月末締めとなっており、補助金は健保組合で受付した月の翌月末に振込みされます。 健診結果に不備や、健診結果の再提出等があった場合、支給が遅れる場合があります。	令和7年3月

保健事業（健康診断（被扶養者及び任意継続被保険者）） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
12	<p>パート勤務先で健康診断を受診しました。健康診断の結果を健保組合に送付する必要はありますか？</p>	<p>健保組合がご案内している健康診断を受診されない場合には、他に受診された健康診断（パート勤務先での健康診断等）の結果を送付していただきますようお願いします。以下の特定健診項目が全て揃っていると、加入者としての健康診断を受診したこととなります。健保組合に健診結果を送付していただくとPepUp1,000ポイントを付与します（ポイントは電子マネーやその他商品に交換できます）。</p> <p>※特定健診項目：既往歴、自覚症状及び他覚症状の有無の検査、身体計測（身長・体重・腹囲・BMI）、血圧測定、肝機能検査（AST（GOT）・ALT（GPT）・γ-GT）、血中脂質検査（空腹時中性脂肪・HDLコレステロール・LDLコレステロール）、血糖検査（空腹時血糖又はヘモグロビンA1c）、尿検査（糖・蛋白）、医師の判断（診断）</p>	<p>令和7年3月</p>

保健事業（PepUp） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
1	PepUpの初回登録に必要な『初回登録通知書』はいつごろ届きますか。	毎月10日頃までに資格を取得した場合、同月20日頃に本人確認用コードが払い出されるため、同月下旬に『初回登録通知書』を送送いたします。 それ以降に資格を取得した場合は翌月下旬の送付となります。 『初回登録通知書』を紛失した場合は、再発行に必要な「PepUp本人確認用コード照会票」を記入の上、当健保組合宛てにお送りください。	令和5年3月
2	『初回登録通知書』に記載の本人確認用コードを入力したのですが、初回登録ができません。	初期登録が完了しており、本人確認用コードは使用済みの状態となっています。 初期登録時にご自身が登録したメールアドレス・パスワードでログインしてください。 ※『初回登録通知書』は初期登録時のみ有効となります。	令和5年3月
3	『初回登録通知書』で初期登録後に自分で登録したメールアドレスやパスワードを忘れてしまいました。	状況により、以下ご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"> ■パスワードが不明な場合 <ul style="list-style-type: none"> →PepUpのアプリを開き、「ログインはこちら」を選択 Eメールアドレス・パスワードを入力する箇所の下にある「パスワードをお忘れの場合」を選択 必要事項を入力しパスワードを再設定する ■メールアドレス及びパスワードが不明な場合 <ul style="list-style-type: none"> →PepUpのアプリを開き、「新規登録はこちら」を選択 「既にユーザ登録がお済みの方はこちらからログインしてください」を選択 「ログインできない場合（FAQ）」を選択 「ログインするためのメールアドレスとパスワードを忘れました」を選択 以下、指示に従い進む ■メールアドレスを変更した場合 <ul style="list-style-type: none"> →従来のEメールアドレス・パスワードでログイン 右上のアイコンから「メールアドレス変更」を選択 必要事項を入力しメールアドレスを再設定する ■上記で解決しない場合（その他PepUpに関する事） <ul style="list-style-type: none"> →「support@pepup.life」よりお問い合わせください 	令和5年3月

保健事業（PepUp） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
4	個別ウォーキングラリーのバナーが表示されません。	<ul style="list-style-type: none">・個別ウォーキングラリーは実施月の前月15日頃よりエントリーを開始しています。エントリーできる方は、実施月の2ヶ月前の月末（例：4月実施の場合は2月末）にPepUpに登録されている方（可能な方を含む）としています。エントリー期間中に初回登録通知書が届いた方は対象となっておりませんので、追加したい場合はエントリー期間中に当健保組合へご連絡ください。・被保険者資格を喪失後、再度取得した場合（異動や再雇用等により、PepUpに複数回初期登録している方）は、直近の初回登録通知書で登録したアカウントでログインしてください。旧アカウント（被保険者資格を喪失したアカウント）は、健保のイベント等に参加できない状態となります。	令和7年3月
5	PepUpサポートの連絡先を教えてください。	下記へお問い合わせください。 メールアドレス「support@pepup.life」	令和5年3月

保健事業 (fitbit) FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
1	fitbitの時刻が合っていない場合、時刻を設定する方法はありますか。	fitbit本体の時刻は、fitbitアプリ（スマホ）と同期した時に補正されるようになっていきますので、定期的に同期してください。 fitbitアプリ（スマホ）と同期ができない場合は、ペアリングをやり直してください。 ※再ペアリングの手順については、インターネットで「fitbit ペアリング 再設定」などを入力し検索してください。	令和5年3月
2	fitbit本体と、fitbitアプリの同期が出来なくなりました。	fitbitアプリが最新のものかどうか、ご確認ください。 最新ver iOS 3.77 Android 3.77 (2023.3月現在) 最新でない場合は、アプリを更新したうえで、再ペアリング等をお試しください。	令和5年3月
3	fitbit本体を傾けても画面が表示されなくなりました。	fitbit本体横のボタンを長押しして、「ジッ」と音がしたあとに表示される画面下側の電球マークの表示を確認してください。電球マークの左上に線が出ていない場合は、タップして線を表示させてください。	令和5年3月
4	メーカーサポートの連絡先を教えてください。	fitbitサポートは下記になります。 TEL 0120-998-549 (平日9:00~18:00) https://myhelp.fitbit.com/s/support?language=ja ※fitbitアプリ設定後、1年間で保証期間となります。保証期間が過ぎていても相談は可能です。	令和5年3月
5	fitbitの配付、故障時の交換は行っていますか。	当健保組合では現在、fitbitの配付及び交換は行っておりません。	令和7年3月

保健事業（健康づくり支援事業） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
1	『健康づくり支援事業』の申請方法や申請要件を教えてください。	申請先は共済会となります。機構LANに掲載されている「共済会からのお知らせ」をご確認ください。	令和7年3月
2	『健康づくり支援事業』を実施した後、Pepポイントはいつ付与されますか。	原則、実施報告書が提出された月の翌月末の付与となります。実施報告書の提出が遅れるとポイント付与時期も遅れます。実施報告書の送付時期や書類不備により、ポイント付与がさらに遅れる場合がありますので、ご注意ください。	令和5年3月
3	『健康づくり支援事業』を実施した翌月に被保険者資格を喪失した場合、Pepポイントは付与されますか。	ポイントの有効期限は資格喪失日から90日までとなり、ポイント付与もその期間までとなります。参加者が資格喪失予定となっている場合は、ポイント付与が間に合うよう実施報告書をご提出ください。	令和7年3月
4	Pepポイントはインセンティブとして何回まで付与されますか。	拠点からの申請書の提出回数に制限はありませんが、お一人年2回までです。ただし、年度の途中で所属先が異動になった場合は、計4回（異動前の拠点で2回、異動後の拠点で2回）までポイント付与の申請が可能です。	令和7年3月
5	『健康づくり支援事業』の対象外となる事業はありますか。	以下については、対象外となります。 <ul style="list-style-type: none"> ・10月に行っている全体ウォーキングラリー（別途ポイントを付与しているため） ・始業時刻から終業時刻（休憩時間含む）までの就労時間内に実施したもの 	令和7年3月

保健事業（インフルエンザ予防接種補助） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
1	インフルエンザ予防接種の領収書（原本）に必要な記載事項を教えてください。	<p>領収書（原本）に記載が必要な事項は、以下の5点になります。</p> <p>①接種者氏名 ②接種日（接種日と領収書発行日が異なる場合、但書等に接種日の記載が必要です） ③領収金額（複数名で合算となる場合、接種者名と個人毎の金額がわかるもの） ④医療機関名 ⑤「インフルエンザ予防接種代」であること</p> <p>別紙明細書に記載されている場合、領収書と明細書を併せてご提出ください。 明細書に上記の内容がすべて記載されていても領収書は必要です（明細書のみは不可）。</p>	令和7年3月
2	インフルエンザ予防接種補助金申請書を提出後、支払はいつになりますか。	<p>申請書の受付から振込まで2ヶ月～2ヶ月半後となります。</p> <p>健保組合より振込後に振込通知書を発行しております。</p>	令和5年3月
3	インフルエンザ予防接種後に領収書を紛失した場合、申請可能でしょうか。	<p>領収書は申請の際に必須となります。万が一紛失してしまった場合、医療機関にて支払証明書を発行してもらい添付してください。</p> <p>※支払証明書の発行に対応していない医療機関もあります。</p>	令和5年3月
4	予防接種料金に自治体の補助がありました。残りの自己負担分は補助の対象となりますか。	<p>自己負担分は補助の対象となります。領収書を添付し、提出してください。</p>	令和7年3月

保健事業（歯科健診） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
1	1日に入社した職員がいますが、今月予定している歯科健診は受診できますか。	当健保組合の加入者が対象となるので、まだ手元に保険証が届いていなくても健診実施日に被保険者資格があれば、歯科健診は受診可能です。	令和5年3月
2	12月に歯科健診を予定しています。10月に異動してきた職員が異動前の拠点にてすでに歯科健診を受診している場合でも受診できますか。	歯科健診は、年度内1人1回の受診となります。 異動前に受診している（既に年度内に受診している）場合は対象外となります。	令和5年3月