

保健事業（健康診断（被保険者）） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
1	新規採用した職員が雇入れ時健康診断の対象になるかならないか、どのように判断すれば良いでしょうか？	採用から1年以上の雇用が決まっている場合は、労働安全衛生規則（第43条）により雇入れ時健康診断の対象となり、採用日から3ヶ月以内に受診が必要です。雇用期間が1年未満となる場合は雇入れ時健康診断の対象となりません。詳細は事業主（労務管理部厚生グループ）からの事務連絡を参照してください。雇入れ時の健康診断の対象となるか不明な場合には、労務管理部厚生グループにお問い合わせをしてください。	令和5年3月
2	次年度の前倒し採用で、前年度に採用（例：3月1日付採用）された職員の雇入れ時健康診断はいつまでに受診すれば良いですか？	原則採用された年度中に受診することが必要ですので、この場合、3月中に雇入れ時健康診断を受診してください。 ※やむを得ず年度をまたいでしまう場合は、労務管理部厚生グループにお問い合わせをしてください。	令和5年3月
3	新規採用者がいます。近いうちに職場における巡回健診を予定しているのですが、雇入れ時健康診断として巡回健診を受けられることは可能ですか？	雇入れ時健康診断は、採用後の適正な配置や健康管理のために行うものであり、巡回健診（定期健康診断）と検査項目が一部異なります。原則、巡回健診ではなく健診機関で受診するよう案内をしてください。特別な事情がある場合は労務管理部厚生グループにお問い合わせをしてください。	令和5年3月
4	健診結果を紛失してしまいました。再発行はできますか？	職場における巡回健診を受診された方は、当健保組合から再発行が可能です。お電話にて受け付けておりますのでお問い合わせください。 なお、再発行依頼の際、巡回健診を受診した時点での所属拠点、職員番号が必要となります。 ※巡回健診ではなく、他の健診機関で受診したものに関しては、受診した健診機関にお問い合わせください。	令和5年3月
5	職場における巡回健診を受けることができませんでした。どのような対応を取れば良いでしょうか？	近隣の拠点で実施する巡回健診を受診してください。自拠点及び近隣拠点での巡回健診を受診できない場合には、お近くの健診機関で健康診断を受診してください。詳細及び健康診断の項目及び経費申請の方法については、事業主（労務管理部厚生グループ）からの事務連絡を参照してください。	令和5年3月

保健事業（健康診断（被保険者）） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
6	健康診断の結果、二次健診（要精密検査）の判定がされました。どのように対応すれば良いのでしょうか？	1回目の健診を受けた後の二次健診や精密検査等は健康診断受診後の事後措置となるため、事業主（労務管理部厚生グループ）からの事務連絡を参照し、不明な場合には労務管理部厚生グループにお問い合わせをしてください。	令和5年3月
7	二次健診（精密検査等）の結果は健康保険組合に送付する必要がありますか？	健診結果は拠点にて保管することとなっていますので、二次健診（精密検査等）の結果は送付不要となります。詳細は事業主（労務管理部厚生グループ）からの事務連絡を参照し、不明な場合には労務管理部厚生グループにお問い合わせをしてください。	令和5年3月
8	健診結果の提出後から補助金の支給までどれくらいの日数がかかりますか？	健診結果の当健保組合への提出後、補助金の支給までに4か月程度を見込んでおります。支給通知は行っておりませんので予めご了承ください。 健診結果に不備や、健診結果の再提出等があった場合、支給が遅れる場合があります。	令和5年3月
9	年金機構から健康診断の補助9000円が入金されましたが、人間ドックの補助はいつ入金されますか？	原則、年金機構からの健康診断補助が入金された翌月末に人間ドックの補助金を支給いたします。 健診結果に不備や、健診結果の再提出等があった場合、支給が遅れる場合があります。	令和5年3月
10	健康保険組合と契約のある健診機関にて人間ドックを受診した場合、健診結果の送付は必要ですか？	定期健康診断の受診は労働安全衛生法（第66条）により職員に義務付けられており、定期健康診断の受診対象となる職員が巡回健診以外で健康診断を受診した場合には、必ず結果の提出が必要となります。契約外の健診機関で受けた場合と同様、健診結果を送付してください。	令和5年3月
11	予約したい人間ドックのコースに補助の条件となる項目が含まれてないのですが、どうすれば良いのでしょうか？	補助の条件となる項目に関しては、一般的に人間ドックを行う際に含まれているものですが、ごく稀に項目が非常に少ない検査を格安な人間ドックとして実施している健診機関があります。必要な項目が含まれていない場合は補助ができませんので、条件となる項目がコースに含まれている健診機関で人間ドックを受診してください。	令和5年3月

保健事業（健康診断（被保険者）） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
12	領収書を失くしてしまいました。どうすれば良いでしょうか？	受診した健診機関へ領収書の再発行もしくは支払い証明書の発行を依頼してください。	令和5年3月
13	領収書を別の用途で使いたいのので、コピーしたものを添付しても良いでしょうか？	領収書の原本が必須となりますので、申請時には必ず原本を提出してください。領収書の原本の返却をご希望される場合は、送付状等にその旨を記載をしてください。内容確認が出来次第、郵送にて返却いたします。	令和5年3月
14	体質的にバリウムが飲めません。人間ドックのコースに含まれるバリウム検査を内視鏡検査に変更して検査を受けた場合、内視鏡検査の費用も補助の対象ですか？	体質的にバリウムが飲めない場合や、医師の判断によって内視鏡検査に変更となった場合などについて、その費用は人間ドック補助に含まれます。ただし、補助の額は、年齢に応じた金額の上限(最大20,000円)の範囲内となりますので、予めご了承ください。	令和5年3月
15	補助の条件となる項目の中に、主治医による定期的な検査を受けている項目がある場合、どうすれば良いでしょうか？	主治医による検査が優先となるため、人間ドックの際はその検査項目を受けなくても問題ありません。ただし、補助金の申請をする際は、人間ドックの健診結果のほか、主治医による検査結果を合わせて提出してください。（提出がない場合は不支給となる場合があります。） 万が一、主治医による検査結果等がない場合は、領収書やその他検査を受けたことが証明できるものを提出してください。（法定項目の結果がない場合は不支給となります。）	令和5年3月
16	提出する健診結果の写しは、判定の部分のみで良いでしょうか？	判定の部分のみでは健診結果として受理することができず、補助金のお支払いも出来ません。結果の数値や所見、その他判定も含めコピーを取るようになしてください。ご心配な場合は全ページを漏れなくコピーすることをお勧めいたします。	令和5年3月

保健事業（PepUp） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
1	PepUpの初回登録に必要な『初回登録通知書』はいつごろ届きますか。	毎月10日頃までに資格を取得した場合、同月20日頃に本人確認用コードが払い出されるため、同月下旬に『初回登録通知書』を送送いたします。 それ以降に資格を取得した場合は翌月下旬の発送となります。 『初回登録通知書』を紛失した場合は、再発行に必要な「PepUp本人確認用コード照会票」を記入の上、当健保組合宛てにお送りください。	令和5年3月
2	『初回登録通知書』に記載の本人確認用コードを入力したのですが、初回登録ができません。	初期登録が完了しており、本人確認用コードは使用済みの状態となっています。 初期登録時にご自身が登録したメールアドレス・パスワードでログインしてください。 ※『初回登録通知書』は初期登録時のみ有効となります。	令和5年3月
3	『初回登録通知書』で初期登録後に自分で登録したメールアドレスやパスワードを忘れてしまいました。	状況により、以下ご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"> ■パスワードが不明な場合 <ul style="list-style-type: none"> →PepUpのアプリを開き、「ログインはこちら」を選択 Eメールアドレス・パスワードを入力する箇所の下にある「パスワードをお忘れの場合」を選択 必要事項を入力しパスワードを再設定する ■メールアドレス及びパスワードが不明な場合 <ul style="list-style-type: none"> →PepUpのアプリを開き、「新規登録はこちら」を選択 「既にユーザ登録がお済みの方はこちらからログインしてください」を選択 「ログインできない場合（FAQ）」を選択 「ログインするためのメールアドレスとパスワードを忘れました」を選択 以下、指示に従い進む ■メールアドレスを変更した場合 <ul style="list-style-type: none"> →従来のEメールアドレス・パスワードでログイン 右上のアイコンから「メールアドレス変更」を選択 必要事項を入力しメールアドレスを再設定する ■上記で解決しない場合（その他PepUpに関する事） <ul style="list-style-type: none"> →「support@pepup.life」よりお問い合わせください 	令和5年3月

保健事業（PepUp） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
4	個別ウォーキングラリーのバナーが表示されません。	<p>・個別ウォーキングラリーは、実施月の前月15日頃よりエントリーを開始しています。</p> <p>（例：3月実施の場合は、1月末までに初回登録通知が届いている方が対象となります） そのため、実施月2ヶ月前の月末（例：4月実施であれば、2月末）にPepUpに登録されている方（可能な方を含む）を対象者として実施しています。エントリー期間中に初回登録通知書が届いた方は対象となっておりません。追加登録をご希望の対象者がいる場合は、エントリー期間中に当健保組合へご連絡ください。</p> <p>・被保険者資格を喪失後、再度取得した場合（異動や再雇用等により、PepUpに複数回初期登録している方）は、直近の初回登録通知書で登録したアカウントでログインしてください。旧アカウント（被保険者資格を喪失したアカウント）は、健保のイベント等に参加できない状態となります。</p>	令和5年3月
5	PepUpサポートの連絡先を教えてください。	<p>下記へお問い合わせください。</p> <p>メールアドレス「support@pepup.life」</p>	令和5年3月

保健事業 (fitbit) FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
1	fitbitの時刻が合っていない場合、時刻を設定する方法はありますか。	fitbit本体の時刻は、fitbitアプリ（スマホ）と同期した時に補正されるようになっていきますので、定期的に同期してください。 fitbitアプリ（スマホ）と同期ができない場合は、ペアリングをやり直してください。 ※再ペアリングの手順については、インターネットで「fitbit ペアリング 再設定」などを入力し検索してください。	令和5年3月
2	fitbit本体と、fitbitアプリの同期が出来なくなりました。	fitbitアプリが最新のものかどうか、ご確認ください。 最新ver iOS 3.77 Android 3.77 (2023.3月現在) 最新でない場合は、アプリを更新したうえで、再ペアリング等をお試しください。	令和5年3月
3	fitbit本体を傾けても画面が表示されなくなりました。	fitbit本体横のボタンを長押しして、「ジッ」と音がしたあとに表示される画面下側の電球マークの表示を確認してください。電球マークの左上に線が出ていない場合は、タップして線を表示させてください。	令和5年3月
4	メーカーサポートの連絡先を教えてください。	fitbitサポートは下記になります。 TEL 0120-998-549 (平日9:00~18:00) https://myhelp.fitbit.com/s/support?language=ja ※fitbitアプリ設定後、1年間が保証期間となります。保証期間が過ぎていても相談は可能です。	令和5年3月

保健事業（健康づくり支援事業） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
1	『健康づくり支援事業』の申請方法や申請要件を教えてください。	「けんぽからのお知らせ」をご確認ください。直近のお知らせは「けんぽからのお知らせ（第392号）」となりますので、掲載されているQ&Aを併せてご確認ください。	令和5年3月
2	『健康づくり支援事業』を実施した後、Pepポイントはいつ付与されますか。	原則、実施報告書が提出された月の翌月末の付与となります。実施報告書の提出が遅れるとポイント付与時期も遅れます。実施報告書の送付時期や書類不備により、ポイント付与がさらに遅れる場合がありますので、ご注意ください。	令和5年3月
3	『健康づくり支援事業』を実施した翌月に被保険者資格を喪失した場合、Pepポイントは付与されますか。	資格喪失後、90日間の猶予期間を経過後はポイント付与対象外となります。参加者が資格喪失予定となっている場合は、ポイント付与が間に合うよう実施報告書をご提出ください。	令和5年3月
4	Pepポイントはインセンティブとして何回まで付与されますか。	拠点からの申請書の提出回数に制限はありませんが、お一人年2回までです。ただし、年度の途中で所属先が異動になった場合は、計4回（異動前の拠点で2回、異動後の拠点で2回）まで申請が可能です。	令和5年3月
5	『健康づくり支援事業』の対象外となる事業はありますか。	以下については、対象外となります。 <ul style="list-style-type: none"> ・10月に行っている全体ウォーキングラリー（別途ポイントを付与しているため） ・健康セミナー（費用を健保組合で負担しているため） ・始業時間から終業時間（休憩時間含む）までの就労時間内に実施したもの 	令和5年3月

保健事業（インフルエンザ予防接種補助） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
1	インフルエンザ予防接種の領収書（原本）に必要な記載事項を教えてください。	<p>領収書（原本）に記載が必要な事項は、以下の5点になります。</p> <p>①受診者氏名（複数名で合算となる場合、受診者名と個人毎の金額がわかるもの） ②接種日（接種日と領収書発行日が異なる場合、但書等に接種日の記載が必要です） ③支払金額（複数名で合算となる場合、受診者名と個人毎の金額がわかるもの） ④医療機関名 ⑤「インフルエンザ予防接種代」であることの但し書き</p> <p>別紙明細書に記載されている場合、領収書と明細書を併せてご提出ください。 明細書に上記の内容がすべて記載されていても領収書は必要です。</p>	令和5年3月
2	インフルエンザ予防接種補助金申請書を提出後、支払はいつになりますか。	<p>申請書の受付から振込まで2ヶ月～2ヶ月半後となります。</p> <p>健康保険組合より振込後に振込通知書を発行しております。</p>	令和5年3月
3	インフルエンザ予防接種後に領収書を紛失した場合、申請可能でしょうか。	<p>領収書は申請の際に必須となります。万が一紛失してしまった場合、医療機関にて支払証明書を発行してもらい添付してください。</p> <p>※支払証明書の発行に対応していない医療機関もあります。</p>	令和5年3月
4	予防接種料金は4,000円ですが、市の補助があるため、自己負担額2,000円で領収書が発行されました。自己負担額2,000円は補助対象となりますか。	<p>自己負担分は補助の対象となります。領収書を添付し、提出してください。</p>	令和5年3月

保健事業（歯科健診） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
1	1日に入社した職員がいますが、今月予定している歯科健診は受診できますか。	当健保組合の加入者が対象となるので、まだ手元に保険証が届いていなくても健診実施日に被保険者資格があれば、歯科健診は受診可能です。	令和5年3月
2	12月に歯科健診を予定していますが、10月に異動してきた職員が異動前の拠点にてすでに歯科健診を受診している場合でも受診できますか。	歯科健診は、年度内1人1回の受診となります。 異動前に受診している（既に年度内に受診している）場合は対象外となります。	令和5年3月

保健事業（健康セミナー） FAQ

項番	質問	回答	追加・更新年月
1	健康セミナーを実施した場合、健康づくり支援事業として申請できますか。	健康セミナーは、健康づくり支援事業の対象外となります。	令和5年3月
2	短時間勤務の職員など、健保組合に加入していない者が参加しても問題ないでしょうか。	原則、健保組合加入者に参加いただくこととなりますが、参加者が定員未満の場合等、加入者以外の職員が参加することは問題ありません。	令和5年3月