

年金機構けんぽからのお知らせ (第600号) 7.9.19

お薬のオンライン相談・購入サイト

「あなたの薬箱」提供のご案内



当健保組合では、セルフメディケーション(ご自身の健康に責任を持ち、軽度な身体の不調は自分で手当てすること)を推進しています。

この度、加入者の皆様に日常の健康管理や応急処置に備えていただくため、通年でお薬の購入・オンライン相談ができる「あなたの薬箱」を提供いたします。

また、処方薬と有効成分が同一の市販薬(スイッチ OTC 医薬品)も購入できますので、医療機関を受診するより診察料や調剤料がかからず、医療費が安くなる場合もあります。症状や状況に合わせて、選択肢の一つとして上手に活用しましょう！

利用方法等詳細は、【別添 1】、【別添 2】をご確認ください。

※本事業は、セルフメディケーションの一環として実施するものであり、家庭用常備薬等斡旋事業は別途、共済会よりご案内します。

対象者	当健保組合に加入する被保険者及び被扶養者 ※任意継続被保険者を含む
利用期間	年間を通じて、お一人様何度でも購入できます。
WEB サイトの 特徴	1.処方薬と同一成分の市販薬を検索する「OTC 医薬品ガイド」 2.症状から市販薬を検索する「お薬ナビ」 3.受診の目安となる症状を確認することができる「レッドフラッグチェック」 4.薬剤師と LINE を活用した相談 5.医薬品のオンライン購入(第 1 類医薬品を含む)
委託会社	ホワイトヘルスケア株式会社



照 会 先	日本年金機構健康保険組合 保健事業課 電話番号 03-5216-3222 ※お問い合わせは 12 時～13 時を除いた時間帯にお願いします。 (12 時～13 時は担当不在により回答できない場合があります。)
添 付 資 料	【別添1】「あなたの薬箱」案内リーフレット 【別添2】「～あなたの薬箱～ご利用ガイド」
備 考	

健康保険組合
推奨

お薬のオンライン相談・購入サイト

**あなたの薬箱**加入者のみなさまの「セルフメディケーション」をサポートするため、
市販薬（OTC 医薬品）等をご案内しています。Point
01

病院で処方されるお薬と同一有効成分のお薬を購入できる

Point
02自分に合ったお薬を簡単に探せる
サービスを無料で利用できるPoint
03お薬に関して知りたい情報を
薬剤師に無料で LINE 相談できる**病院でもらえるお薬と同一有効成分のお薬
（スイッチOTC医薬品）も取り扱いしています！****スイッチOTC医薬品ってなに？**スイッチOTC医薬品とは、医療用医薬品として用いられた成分が、OTC医薬品に
スイッチ（切り替え）された医薬品のことです。

たとえば…

医療用医薬品からスイッチ（切り替え）されたスイッチ OTC 医薬品の例



インドメタシン

**スイッチ
（切り替え）**サロパスEX
第2類医薬品

ロキソプロフェン

**スイッチ
（切り替え）**ロキソニンS
第1類医薬品**「あなたの薬箱」を利用するメリット**

- ✓ 処方箋なしで、お薬を購入できます！
- ✓ 病院に行く時間、待ち時間がなくなります！
- ✓ 薬剤師への無料 LINE 相談サービスも！

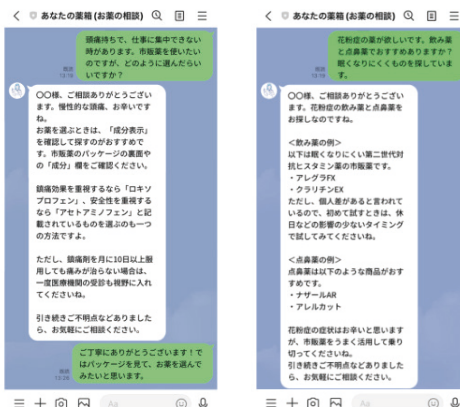
今すぐ
スキャン！

利用料無料

お薬選びのサポート機能も充実！

／ 経験豊富な薬剤師が丁寧に回答 ／

LINE 薬剤師相談



お薬の飲み合わせや選び方など、気軽に相談できるのは安心！



／ 自分に合うお薬が提案される ／

お薬ナビ



年齢やアレルギー、副作用などを考慮して自分に合う薬を提案してくれるから、お薬選びが簡単！



あなたの薬箱のよくある質問

Q あなたの薬箱の登録は無料ですか？

A 無料で登録いただけます。また、「お薬ナビ」や「LINE薬剤師相談」など、各種サービスも無料でご利用いただけます。（商品代金は除きます。）

Q どのような商品が購入できますか？

A スイッチOTCを含め、様々な商品を取り揃えています。風邪薬や解熱鎮痛剤、胃薬、花粉症などの内服薬はもちろん、湿布薬や保湿剤、目薬など幅広い商品を取り扱っています。

Q お薬はどれくらいで届きますか？

A 最短即日配送です。ただし、欠品や薬剤師の確認が必要な場合は除きます。



健康的な毎日を過ごすためには、**自分の健康は自分で守ることを意識し、ひどくなる前に早めにケアをすることが大切です。**

日頃から体調管理を行い、軽度な不調を自分で対処することは、みなさまの医療費負担の軽減と健保財政の健全化にもつながります。みんなで一緒に始めてみませんか？

セルフメディケーションの心強い味方

お薬のオンライン相談・購入サイト



あなたの薬箱

あなたの薬箱は「お薬のお悩みに寄り添う」オンライン相談・購入サイトです。

ネットで商品購入ができることはもちろん、無料のLINE薬剤師相談やお薬選びのサポート機能があります。

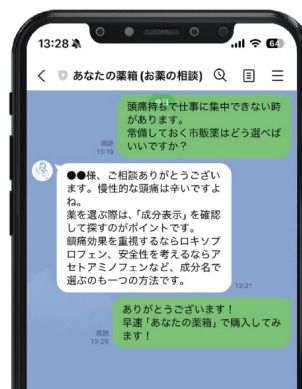
商品購入

＼お家に届くから手軽／
ネットで検索・購入



薬剤師相談

＼ちょっとした疑問には／
薬剤師に気軽に相談



お薬ナビ

＼30秒でわかる／
お薬探しが誰でも簡単





1. 「あなたの薬箱」サービス

- 1-1. 「あなたの薬箱」とは？
- 1-2. 初回アカウント作成
- 1-3. 2回目以降のログイン方法
- 1-4. 商品検索
- 1-5. 商品購入
- 1-6. ポイント/クーポンの利用方法
- 1-7. 配送先住所入力・発送
- 1-8. 決済方法
- 1-9. 領収書発行方法
- 1-10. 返品・キャンセルについて

2. 「薬剤師へのLINE相談」サービス

- 2-1. 「薬剤師へのLINE相談」とは？
- 2-2. 薬剤師への相談方法



「あなたの薬箱」のご利用方法

いつでもあなたの薬を。

あなたの薬箱

point 01 

ポイント付与でお得に！
健保からの補助金利用で
お得に購入することができます！

point 02 

自分でいつでも買える！
処方薬と同一有効成分の
市販薬(スイッチOTC医薬品)を
購入できます！

point 03 

**お薬選びで迷ったら
薬剤師にLINEで相談！**
LINE相談であなたに合う
お薬が選べます！

あなたの薬箱

って何？

加入者のみなさまが、日常の健康管理や応急処置等に対応いただくため、家庭用常備薬等を斡旋しております。
「セルフメディケーション」(軽度な身体の不調は自分で手当てする)を推進するにあたり、家庭用常備薬等斡旋販売に一定の健保補助額も導入しております。
是非ご利用ください。

薬のお役立ち記事も読める！



「あなたの薬箱」をご利用いただくためには会員登録が必要です。
初回ログイン時には被保険者等の記号・番号が必要なので、マイナポータル、資格情報のお知らせ、資格確認書（健康保険証）のいずれかを手元にご用意ください。

1. サービス紹介ページ

案内されたURLへアクセスし、
「新規会員登録はこちら」を押下

2. 会員登録

メールアドレスとパスワードを設定

3. 認証

②で登録したアドレスに届いた認証コードを入力

4. 記号・番号入力

健康保険の記号・番号を入力

あなたの薬箱

セルフメディケーションサービス
(家庭用常備薬等の紹介)

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

ログインはこちら

「あなたの薬箱」を初めてご利用の方は
会員登録をお願いします。

新規会員登録はこちら

ご登録時に保険証番号と生年月日が必要となります。
お手元に保険証をご用意ください。

会員情報

会員登録

メールアドレス
example@whitehealthcare.co.jp

パスワード
このサービスのための新しいパスワードを設定

パスワードを再入力
パスワードを確認のため、もう一度入力してください

- 英数字や記号で設定してください
- パスワードの長さが8文字以上
- 少なくとも1つの数字を含む
- 少なくとも1つの小文字を含む

確認メールを送信する

もしアカウントを持っている場合は、こちらから
[ログイン](#)してください。

会員情報

認証コードの確認

宛に「認証コード」を送信しました。
メールに記載の6桁の数字を入力して、確認ボタンを押してください。

認証コード

確認

認証コードが記載されたメールが届かない場合は下記をご確認ください。

- メールアドレスに間違いはありませんか？
- 「迷惑メールフォルダ」や「削除フォルダ」に自動的に振り分けられていませんか？
- セキュリティソフト等の設定によって自動的に受信拒否や削除されていませんか？

会員情報

健康保険の資格確認

「あなたの薬箱」の利用には、健康保険の資格を確認する必要があります。

保険者番号 *

06xxxxxx

「06」もしくは「63」から始まる8桁の保険者番号を入力してください。

記号
1234

番号
56

枝番
入力不要です

保険者番号などがわからない方はこちら

<記号・番号確認方法①>

マイナポータルから確認する場合

会員情報

健康保険証

健康保険証の情報を確認するには
ログインが必要です

マイナンバーカード利用状況

資格情報

氏名

生年月日

---年---月---日

記号

番号

枝番

記号・番号・枝番
はこちら

保険者番号

保険者番号はこちら

保険者名

<記号・番号確認方法②>

資格確認書から確認する場合

会員情報

資格確認書で確認する

「資格確認書」は一部の方だけに発行される書類です。

※ 資格確認書について

記号・番号・枝番
はこちら

保険者番号はこちら

「資格確認書」はカード型、はがき型、A4型の3種類があります。ご加入の健康保険組合によって様式異なりますが、記載内容は健康保険証とほぼ同じです。

健康保険証で確認する

<記号・番号確認方法③>

健康保険証から確認する場合

会員情報

マイナポータルで確認する

資格確認書で確認する

健康保険証で確認する

健康保険証にはご自分の記号・番号・枝番やご加入の組合の組合名、保険者番号が記載されています（保険証のデザインはご加入の健康保険組合によって異なります）。

健康保険証（例）

健康保険証 本人（被保険者）
*****月**日交付

記号・番号は
こちら

記号 1234 番号 56 (枝番) 01

保険者番号
12345678

保険者番号は
こちら

資格情報のお知らせで確認する

© 2020-2024 Whitehealthcare Inc. お問い合わせ

<記号・番号確認方法④>

資格情報のお知らせから確認する場合

会員情報

保険者番号などがわからない方はこちら

マイナポータルで確認する

資格確認書で確認する

健康保険証で確認する

資格情報のお知らせで確認する

「資格情報のお知らせ」はご加入の健康保険組合によってお手元に届く時期や記載内容が異なります。くわしくは健康保険組合のホームページなどでご確認ください。

記号・番号・枝番
はこちら

保険者番号はこちら

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-3. 2回目以降のログイン方法

初回登録がお済みの方は、下記手順で再ログインができます。

※お使いのPC等にキャッシュが残っている場合は、一部の手順が省略される場合がございます。

1.ログイン画面

2回目以降は「ログインはこちら」を押下

2.ログイン情報入力

初回ログイン時に設定したメールアドレスとパスワードを入力

3.あなたの薬箱TOP

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-4. 商品検索①

商品検索は3つの方法があります。

<キーワード検索>

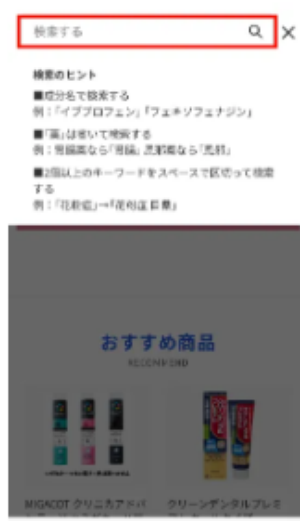
1. キーワードを選択

虫眼鏡のマークを押下



2. キーワード入力

検索窓に成分名・商品名・カテゴリーなどを入力



W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-4. 商品検索②

<商品一覧検索>

1.メニューを押下

右上のハンバーガーメニューを押下



おすすめ商品

RECOMMEND



MIGACOT クリニカアドバンテージ ハミガキ・ハブラシセット
¥870



クリーンデンタルプレミアム クールタイプ
¥2,180



ハクサンシコーアバホワイト
¥1,190



薬用アセス ホワイトニング
¥1,390

2.商品一覧を選択

「商品一覧」を押下



OTC医薬品ガイド

お薬ナビ

薬剤師へ相談

商品一覧

ご利用方法

おすすめ商品

RECOMMEND



MIGACOT クリニカアドバンテージ ハミガキ・ハブラシセット
¥870



クリーンデンタルプレミアム クールタイプ
¥2,180

3.商品一覧の並び替え変更

赤枠を押下し、並び替え順を変更



商品一覧

新着順

1435個の商品

オススメ

ベストセラー

アルファベット順, A-Z

アルファベット順, Z-A

価格の安い順

価格の高い順

古い商品順

✓ 新着順

MIGACOT クリニカアドバンテージ ハミガキ・ハブラシセット

クリーンデンタルプレミアム クールタイプ
¥2,180

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-4. 商品検索③

<お薬ナビ検索>

1.メニューを押下

右上のハンバーガーメニューを押下



おすすめ商品

RECOMMEND



MIGACOT クリニカアドバンテージ ハミガキ・ハブラシセット
¥870

クリーンデンタルプレミアムクールタイプ
¥2,180



ハクサンシコーアバホワイト
¥1,190

薬用アセス ホワイトニング
¥1,390

2.お薬ナビを選択

「お薬ナビ」を押下



OTC医薬品ガイド

お薬ナビ

薬剤師へ相談

商品一覧

ご利用方法



3.症状を選択

当てはまる症状を押下



当てはまる症状を選択してください



4.質問の回答

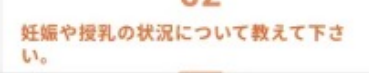
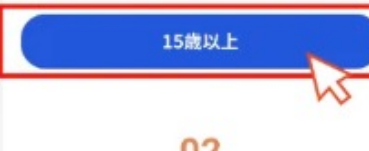
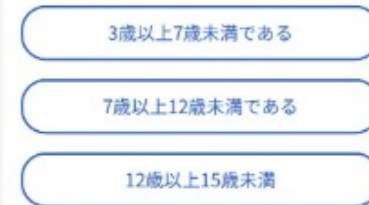
当てはまる質問回答を押下



01

薬をご利用になる方の年齢を教えてください。

必須



02

妊娠や授乳の状況について教えてください。

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-5. 商品購入

1.商品ページ（問診票が不要な場合）

「カートに追加する」を押下

＊薬剤師に相談したい場合は、「問診票に回答してカートに追加する」を押下



販売元：エスエス製薬

アレジオン 20 12錠

第2類医薬品 セルフメディケーション 税 控除 対象

¥1,628 (税込)

Title: 12錠

数量: 1

この商品は10個まで購入可能です

カートに追加する

【任意】問診票に回答してカートに追加する

1.商品ページ（問診票が必要な場合）

＊第1類医薬品の場合は、問診票の回答が必須です



販売元：第一三共ヘルスケア

ロキソニンS【第1類医薬品】

第1類医薬品 セルフメディケーション 税 控除 対象

¥775 (税込)

内容量: 12錠

数量: 1

この商品は10個まで購入可能です

問診票に回答してカートに入れる

本医薬品のご購入には問診票への入力が必要です

2.カートへ進む カートのマークを押下

＊カートのアイコンに表示されている数字はカートに入れた商品数を表しています



販売元：エスエス製薬

アレジオン 20 12錠

第2類医薬品 セルフメディケーション 税 控除 対象

¥1,628 (税込)

Title: 12錠

数量: 1

この商品は10個まで購入可能です

カートに追加する

【任意】問診票に回答してカートに追加する

3.カート内の情報を確認 カートに入れた商品詳細を確認



ショッピングカート

買い物を続ける

商品名	価格
アレジオン 20 12錠 購入可能数: 3個まで 削除	¥1,628 数量: 1

ポイントご利用の方はこのページで使いたいポイント数を入力し、「ポイントを使う」ボタンを押して割引を反映させてからお進みください

1,000 ポイント保有中

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-6. ポイント/クーポンの利用方法①

<ポイント利用の場合>

ポイントが付与されている場合は、1ポイント=1円でご利用いただけます。（※ポイントとクーポンの併用はできませんのでご注意ください。）

1.商品ページ

商品の下をスクロール



ショッピングカート

買い物を続ける

商品名	価格
 アレジオン20 12錠 購入可能数：3個まで 削除	¥1,628 数量 1 ▼

ポイントご利用の方はこのページで使いたいポイント数を入力し、「ポイントを使う」ボタンを押して割引を反映させてからお進みください

1,000 ポイント保有中

2.ポイント数を入力

使用するポイント数を入力し、「ポイントを使う」を押下

※「ポイントを使う」を押下しないとポイント利用が反映されません



ポイントご利用の方はこのページで使いたいポイント数を入力し、「ポイントを使う」ボタンを押して割引を反映させてからお進みください

1,000 ポイント保有中

0 **ポイントを使う**

小計 (税込) **¥1,628**

配送料は購入手続き時に計算されます。
ご購入前にお支払方法・手数料をご確認ください。

ご購入手続きへ

3.ポイント数の反映

ポイント数が反映されたことを確認し、「ご購入手続きへ」を押下

※「ポイントを使う」を押下しないとポイント利用が反映されません



ポイントご利用の方はこのページで使いたいポイント数を入力し、「ポイントを使う」ボタンを押して割引を反映させてからお進みください

1,000 ポイント保有中

- ¥500 **リセット**

小計 (税込) **¥1,128**

配送料は購入手続き時に計算されます。
ご購入前にお支払方法・手数料をご確認ください。

ご購入手続きへ

4.金額を確認

割引されているかをご確認ください

あなたの薬箱

注文サマリーを表示・クーポン入力

¥1,628
¥1,328

カート > 情報 > 配送 > お支払い

連絡先	変更
配送先	変更

配送方法

通常配送 **¥200**

お支払い進む

[情報に戻る](#)

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-6. ポイント/クーポンの利用方法②

＜クーポン利用の場合＞

付与されているクーポン金額がご利用いただけます。（※ポイントとクーポンの併用はできませんのでご注意ください。）

1.商品ページ

商品ページの下の「ご購入手続き」を押下



2.クーポン入力

「注文サマリーを表示・クーポン入力」を押下



3.クーポンコードを入力

所属している健康保険組合から通知されたクーポンコードを入力



4.クーポンの反映を確認

クーポンが反映され、割引がされていることを確認





あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-7. 配送先住所入力・発送

商品の合計金額が税込3,000円以上の場合は送料無料、3,000円未満の場合は一律200円となります。

※ポイント・クーポンで送料をお支払いいただくことはできません。

※一部、送料無料となる場合がございます。送料に関するご質問等は、あなたの薬箱内のお問い合わせページよりお問い合わせください。

※ 受注後翌営業日から7日以内に発送、在庫切れの場合は入荷後7日以内に発送いたします。

※ 配送は商品のサイズに応じて、ネコポス、宅急便コンパクト、宅急便、宅配便のいずれかでを行います。（クール便配送が必須の商品は、エリア・サイズを問わずクール便でお送りいたします。）

1. 配送先氏名・住所を入力

必要情報を入力し「お支払いへ進む」を押下

住所を保存しました
新しい住所を使用する

国/地域
日本

姓
[Redacted]

名(任意)
[Redacted]

郵便番号
103-0011

都道府県
東京都

市区町村
中央区

住所
日本橋大伝馬町

建物名、部屋番号など(任意)
17-5

配送方法の選択へ進む

2. 連絡先・配送先を確認

入力した情報と配送料を確認

あなたの薬箱

注文サマリーを表示・クーポン入力 **¥1,828**

カート > 情報 > 配送 > お支払い

連絡先
[Redacted] 変更

配送先
[Redacted] 変更

配送方法

通常配送 **¥200**

お支払いへ進む

< 情報に戻る

<利用可能な決済方法>

現在、下記の決済方法がご利用いただけます。

クレジットカード



「Visa／Mastercard／JCB／AMERICAN EXPRESS／Diners Club」がご利用いただけます。

※お支払い回数は1回のみとなります。

※セキュリティレベルを高めるため、一部ご利用いただけないカードがございます。

PayPal



※お支払い時に「ログイン状態を保持する」にチェックにいれるだけで次回からログインなしで決済ができます。

※初回ご利用時にはクレジットカードの情報とメールアドレスが必要となります。

paidy



※メールアドレスと携帯番号だけで利用できます。

※支払方法は、コンビニ払い、銀行振込及び口座振替のいずれかを選択いただけます。

※毎月請求確定分を月末締めで翌月1日に請求書を発行し、3日までにメール・SMSにてご案内いたします。

<クレジットカード利用の場合>

1.クレジットカード決済を選択

「今すぐ支払う」を押下



請求先住所

カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

☒ 配送先住所と同じ

☐ 違う請求先住所を使う



2.クレジットカード情報を入力

クレジットカード情報を入力し、「送信」を押下

合計金額 **1,828円**

クレジットカード情報の登録

VISA Mastercard JCB

クレジットカード番号（お名前が記載されています）
例：1234 5678 9012 3456
半角数字14～16桁、ハイフンなし

有効期限
1 / 2024 年

セキュリティコード
[Redacted]

以上の内容でよろしければ「送信」ボタンをクリックしてください。
お支払い手続き完了後は、画面を戻らないでください。

送信

戻る

3.注文完了

ご注文情報に間違いがないかご確認ください

あなたの薬箱

注文サマリーを表示・クーポン入力 **¥1,828**確認番号: [Redacted]
様、ありがとうございます。

ご注文が確定しました

注文番号を含む確認メールがまもなく届きます。

注文詳細

[アカウントを表示する](#)

連絡先情報

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-8. 決済方法③ <PayPal利用の場合①>

<PayPal利用の場合>

1.PayPal決済を選択 「今すぐ支払う」を押下

お支払い
すべての取引は安全で、暗号化されています。

PayPal

“PayPalでのお支払い”をクリック後、安全に決済するために、PayPalにリダイレクトされます。

☐ あと払い（ペイディ）

☐ クレジットカード決済（GMOイブシロン）

配送先住所
カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

☒ 配送先住所と同じ

☐ 違う請求先住所を使う

PayPalで支払う

2.メール・電話番号を入力 メールもしくは電話番号を入力し、「次へ」を押下

PayPalで支払う

はじめに、お客様のメールアドレスを入力してください。

アドレスまたは携帯電話番号

メールアドレスを忘れた場合

次へ

または

アカウントを開設する

キャンセルしてホワイトヘルスケア株式会社に戻る

日本語 English

3.ワンタイムコードを取得 入力情報に間違いがないかを確認し「コードの取得」を押下

PayPalで支払う

ワンタイムコードですぐにログインできます

Mobile

コードの取得

別の方法を試す

【コードを取得】を選択することで、お客様はこの電話番号を使用する権限があることを確認し、SMSの受信に同意するものとします。通信料がかかる場合があります。

キャンセルしてホワイトヘルスケア株式会社に戻る

日本語 English

4.ワンタイムコードを入力 6桁のコードを入力

PayPalで支払う

ワンタイムコードでログイン

(9XX) XXX- にコードが送信されました。

新しいコードを取得する

別の方法を試す

キャンセルしてホワイトヘルスケア株式会社に戻る

日本語 English



あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-8. 決済方法④ <PayPal利用の場合②>

5. クレジットカード情報を入力

クレジットカード情報を入力し、
「注文の確認を続ける」を押下



配送先 [変更](#)

支払方法

Visa ¥1,828
クレジット JPY
☐ これを優先支払方法に設定します。

+ カードの追加

下のボタンをクリックすることにより、**PayPalユーザー規約**に同意し、この支払いが**外国為替及び外国貿易法**に基づく**北朝鮮やイランへの資金使途規制**を含む日本の法令を遵守していることを宣言したうえで、この支払いを実行します。

注文の確認を続ける

PayPal Pte. Ltd.はシンガポール法人であり、日本国金融庁に(1)資金移転業者(関東財務局長第00026号)および(2)前払式支払手段第三者型発行者(関東財務局長第00705号)として登録されています。

6. 注文完了

ご注文情報に間違いがないかご確認
ください

あなたの薬箱

注文サマリーを表示・クーポン入力 ¥1,828



確認番号:
様、ありがとうございます。



ご注文が確定しました

注文番号を含む確認メールがまもなく届きます。

注文詳細

[アカウントを表示する](#)

連絡先情報

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-8. 決済方法⑤ <Paidy利用の場合>

<paidy利用の場合>

1.あと払い（ペイディ）決済を選択

「今すぐ支払う」を押下

お支払い
すべての取引は安全で、暗号化されています。

☐ PayPal

☒ あと払い（ペイディ）

*「今すぐ支払う」をクリック後、安全に決済するために、あと払い（ペイディ）にリダイレクトされます。

☐ クレジットカード決済（GMOイブシロン）

請求先住所

カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

☒ 配送先住所と同じ

☐ 違う請求先住所を使う

今すぐ支払う

2.メール・電話番号を入力

メールと電話番号を入力し、「次へ」を押下

あなたの薬箱
1,710円

メールアドレス

携帯電話番号

☒ 次回から入力を省略

利用規約・個人情報取扱要項に同意して

次へ

[ログインやご利用方法でお困りですか？](#)

3.認証コードを入力

4桁のコードを入力

あなたの薬箱
1,710円

に届いた4桁の認証コードを入力してください

認証コードが届かない場合
[自動音声案内で認証コードを受け取る](#)

otc_support@whitehealthcare.co.jp

090-8702-5256

[ヘルプ](#)

4.注文完了

*翌月3日にまでにpaidyよりメールもしくはSMSにて請求情報が届きます。請求情報を確認の上、お支払をお願いいたします

あなたの薬箱

注文サマリーを表示・クーポン入力 ¥1,828

確認番号: 様、ありがとうございます。

配送先住所

ご注文が確定しました
注文番号を含む確認メールがまもなく届きます。

注文詳細 [アカウントを表示する](#)

連絡先情報

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-9. 領収書発行方法

1. マイページへアクセス

マイページにアクセスし、注文履歴の「領収書」を押下



注文履歴



2. 領収書の内容を確認

領収書の内容を確認し、「印刷する／PDF保存」を押下





あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-10.返品・キャンセルについて

<返品・交換>

商品の破損（不良品）、品違い等、当社の責めに帰すべき事由に基づく場合

商品が納入されてから30日以内に当社に連絡することにより、購入契約を解除し、代金の返金を求めるか、購入契約を解除せず、再度の納品を求めるかを選択することができます。なお、かかる返品、返金、再配達に要する費用は、全て当社の負担とします。
ただし、ポスト投函による箱潰れは対象外とさせていただきますのでご了承ください。

<その他の場合>

商品が納入されてから到着後10日以内に当社に連絡することにより、購入契約を解除し、代金の返金を求めることができます。（未使用・未開封であることが条件となります。）
なお、かかる返品、返金に要する費用は、全てお客様負担となります。

返品・キャンセルに関する連絡窓口



03-5544-8440



pharmacy_support@minacolor.co.jp

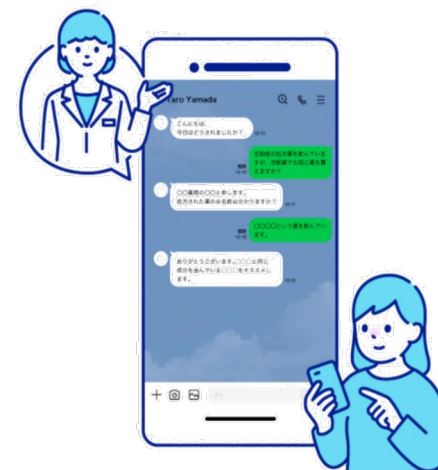


「薬剤師へのLINE相談」のご利用方法

お薬のお悩みは、薬剤師にLINEで相談

この薬、飲み合わせは大丈夫かしら？
余ってる薬、飲んでもいいのかな？
眠くならない薬にしたいけど分からない。

お薬選びや飲み合わせなど、お薬に関する様々な不安に経験豊富な薬剤師が、LINEでていねいにお答えします。
対面だと相談しづらいお悩みも、ぜひお気軽にご活用ください。



サービスの特徴



薬剤師がLINEで
一人ひとりの悩みをお伺いします



LINE相談料金は
一切かかりません



お薬購入前・後も
お気軽にご相談ください

①「あなたの薬箱」TOPページ

TOPページ中央の「薬剤師へ相談」または「お薬選びに迷ったら、薬剤師へ相談してみましょう！」バナーを押下してください。



②「薬剤師にLINEで相談」ページ

「LINEで相談する」を押下し、お友達登録をしてからご相談ください。

